

Ogólne Warunki Sprzedaży

Dokonując zakupu, kupujący potwierdza akceptację Ogólnych Warunków Sprzedaży spółki SYSTHERM Chłodnictwo i Klimatyzacja sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. św. Wincentego 7

1. **(słowniczek)** W ramach niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży:
 - 1) OWU – oznacza niniejszy dokument tj. Ogólne Warunki Sprzedaży spółki SYSTHERM Chłodnictwo i Klimatyzacja sp. z o. o.
 - 2) SYSTHERM CHIK – oznacza spółkę SYSTHERM Chłodnictwo i Klimatyzacja sp. z o. o.
 - 3) Sprzedawca – oznacza spółkę SYSTHERM Chłodnictwo i Klimatyzacja sp. z o. o.
 - 4) Kupujący – oznacza klienta sprzedawcy, tj. podmiot, który zawarł umowę sprzedaży ze spółką SYSTHERM Chłodnictwo i Klimatyzacja sp. z o. o.
2. **(Postanowienia ogólne)**
 - 1) Poniższe warunki dotyczą każdej umowy sprzedaży lub dostawy towarów dokonywanych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, bez względu na przedmiot i wartość umowy.
 - 2) Odmienne warunki sprzedaży mogą być wprowadzone za zgodnym postanowieniem Stron. W takim przypadku konieczne jest utrwalenie nowych warunków sprzedaży na piśmie lub zawarcie odpowiednich postanowień w pisemnej umowie Stron.
 - 3) Warunki niezgodne z postanowieniami OWU nie są wiążące dla Sprzedającego. Warunki takie mogą wiązać Sprzedającego, tylko w przypadku wyrażenie pisemnej akceptacji. W szczególności nie wiążą Sprzedającego „Ogólne Warunki Zakupów” Kupującego, lub innego dokumenty o podobnym charakterze.
 - 4) W sprawach nieuregulowanych przez OWU znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. **(moment zawarcia umowy)**
 - 1) Katalogi, cenniki i informacje o promocjach nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba, że co innego wynika z udzielonych przez Sprzedawcę informacji.
 - 2) Jeżeli Kupujący dokonuje zakupu towaru dostępnego w siedzibie Sprzedającego, lub w siedzibie oddziału Sprzedającego, do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie przyjęcia oferty sprzedaży przez Kupującego, chyba że co innego wynika z oferty przedstawionej Kupującemu lub umowy zawartej przez Strony.
 - 3) Jeżeli towar nie jest dostępny w siedzibie Sprzedającego lub w siedzibie oddziału Sprzedającego, albo jeżeli Kupujący dokonuje zakupu poza lokalem Sprzedającego lub na odległość, do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie przyjęcia oferty zakupu przez Sprzedającego, chyba że co innego wynika z oferty przedstawionej Kupującemu lub umowy zawartej przez Strony.
4. **(warunki płatności)**
 - 1) Jeżeli nie zostały ustalone inne warunki, zapłata za towar dokonywana jest przy odbiorze towaru przez Kupującego lub z góry (przedpłata). Jeżeli Strony ustaliły inny termin zapłaty Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, w wysokości ustawowej. Ponadto, w przypadku opóźnienia płatności SYSTHERM uprawniony jest do wstrzymania lub anulowania pozostałych umów sprzedaży lub dostaw na rzecz Kupującego.
 - 2) Jeżeli Strony nie zastrzegły inaczej Kupujący może uiścić zapłatę gotówką do rąk Sprzedającego, lub przelewem bankowym na aktualny nr konta Sprzedawcy (wskazany na fakturze).
5. **(przeniesienie własności)** Do momentu uiszczenia całości zapłaty za towar przez Kupującego, towar pozostaje własnością Sprzedawcy.

6. (wydanie towaru)

1. Wydanie towaru następuje z chwilą osobistego odbioru towaru przez Kupującego w siedzibie Sprzedawcy lub powierzenia towaru przewoźnikowi i pokwitowania odbioru towaru przez przewoźnika, z tą chwilą następuje też przejście ryzyka na kupującego a także przeniesienie prawa do dysponowania towarami jak właściciel na gruncie ustawy o podatku od towarów i usług.
2. Przejście ryzyka na kupującego będącego konsumentem następuje zgodnie z postanowieniami art. 548 par 3 Kodeksu cywilnego. W umowie zawartej z konsumentem przyjmuje się, że prawo do dysponowania towarami jak właściciel na gruncie ustawy o podatku od towarów i usług następuje w momencie odebrania towaru przez kupującego.

7. (reklamacje)

- 1) Na towary oferowane przez Sprzedawcę przysługuje gwarancja oferowana przez producenta.
- 2) Na towary, których nie obejmuje gwarancja producenta Sprzedawca udziela rocznej gwarancji, pod warunkiem uregulowania całości zapłaty za towar. Sprzedawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego towaru lub jego części, które w wyniku oględzin lub badań dokonanych przez Sprzedawcę, zostaną uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowości w procesie produkcyjnym lub wadliwości materiałów. Reklamujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany towar Sprzedawcy, a jeśli nie jest to możliwe, zapewnić Sprzedawcy dostęp do reklamowanego towaru. W przypadku stwierdzenia zasadności wymiany towaru Kupujący jest zobowiązany zwrócić wadliwy towar Sprzedawcy. Koszty ewentualnego demontażu i wysyłki pokrywa Kupujący. W razie wymiany lub naprawy towaru Sprzedający pokrywa koszty zwrotu/ wysyłki towaru do Kupującego.
- 3) Sprzedawca nie odpowiada za wady towaru będące wynikiem nieprawidłowego użycia, montażu lub serwisowania towaru.
- 4) Sprzedawca nie dokona naprawy, albo wymiany towaru w przypadku stwierdzenia wcześniejszej ingerencji osób trzecich w reklamowany towar (np. próby samodzielnej naprawy).
- 5) Sprzedawca wyłącza całkowicie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedawane produkty, za wyjątkiem sprzedaży towarów konsumentom.