

Ogólne Warunki Sprzedaży

Dokonując zakupu, kupujący potwierdza akceptację Ogólnych Warunków Sprzedaży spółki SYSTHERM Technik sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. św. Wincentego 7

1. (słowniczek) W ramach niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży:

- 1) OWU – oznacza niniejszy dokument tj. Ogólne Warunki Sprzedaży spółki SYSTHERM Technik sp. z o. o.
- 2) SYSTHERM – oznacza spółkę SYSTHERM Technik sp. z o. o.
- 3) Sprzedawca – oznacza spółkę SYSTHERM Technik sp. z o. o.
- 4) Kupujący – oznacza klienta sprzedawcy, tj. podmiot, który zawarł umowę sprzedaży ze spółką SYSTHERM Technik sp. z o. o.

2. (Postanowienia ogólne)

- 1) Poniższe warunki dotyczą każdej umowy sprzedaży lub dostawy towarów dokonywanych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, bez względu na przedmiot i wartość umowy.
- 2) Odmienne warunki sprzedaży mogą być wprowadzone za zgodnym postanowieniem Stron. W takim przypadku konieczne jest utrwalenie nowych warunków sprzedaży na piśmie lub zawarcie odpowiednich postanowień w pisemnej umowie Stron.
- 3) Warunki niezgodne z postanowieniami OWU nie są wiążące dla Sprzedającego. Warunki takie mogą wiązać Sprzedającego, tylko w przypadku wyrażenia pisemnej akceptacji. W szczególności nie wiążą Sprzedającego „Ogólne Warunki Zakupów” Kupującego, lub innego dokumenty o podobnym charakterze.
- 4) W sprawach nieuregulowanych przez OWU znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

3. (moment zawarcia umowy)

- 1) Katalogi, cenniki i informacje o promocjach nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba, że co innego wynika z udzielonych przez Sprzedawcę informacji.
- 2) Jeżeli Kupujący dokonuje zakupu towaru dostępnego w siedzibie Sprzedającego, lub w siedzibie oddziału Sprzedającego, do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie przyjęcia oferty sprzedaży przez Kupującego, chyba że co innego wynika z oferty przedstawionej Kupującemu lub umowy zawartej przez Strony.
- 3) Jeżeli towar nie jest dostępny w siedzibie Sprzedającego lub w siedzibie oddziału Sprzedającego, albo jeżeli Kupujący dokonuje zakupu poza lokalem Sprzedającego lub na odległość, do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie przyjęcia oferty zakupu przez Sprzedającego, chyba że co innego wynika z oferty przedstawionej Kupującemu lub umowy zawartej przez Strony.

4. (warunki płatności)

- 1) Jeżeli nie zostały ustalone inne warunki, zapłata za towar dokonywana jest przy odbiorze towaru przez Kupującego lub z góry (przedpłata). Jeżeli Strony ustaliły inny termin zapłaty Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, w wysokości ustawowej. Ponadto, w przypadku opóźnienia płatności SYSTHERM uprawniony jest do wstrzymania lub anulowania pozostałych umów sprzedaży lub dostaw na rzecz Kupującego.
- 2) Jeżeli Strony nie zastrzegły inaczej Kupujący może uiścić zapłatę gotówką do rąk Sprzedającego, lub przelewem bankowym na aktualny nr konta Sprzedawcy (wskazany na fakturze).

5. (przeniesienie własności) Do momentu uiszczenia całości zapłaty za towar przez Kupującego, towar pozostaje własnością Sprzedawcy.

6. (wydanie towaru)

1. Wydanie towaru następuje z chwilą osobistego odbioru towaru przez Kupującego w siedzibie Sprzedawcy lub powierzenia towaru przewoźnikowi i pokwitowania odbioru towaru przez przewoźnika, z tą chwilą następuje też przejście ryzyka na kupującego a także przeniesienie prawa do dysponowania towarami jak właściciel na gruncie ustawy o podatku od towarów i usług.
2. Przejście ryzyka na kupującego będącego konsumentem następuje zgodnie z postanowieniami art. 548 par 3 Kodeksu cywilnego. W umowie zawartej z konsumentem przyjmuje się, że prawo do dysponowania towarami jak właściciel na gruncie ustawy o podatku od towarów i usług następuje w momencie odebrania towaru przez kupującego.

7. (reklamacje)

- 1) Na towary oferowane przez Sprzedawcę przysługuje gwarancja oferowana przez producenta.
- 2) Na towary, których nie obejmuje gwarancja producenta Sprzedawca udziela rocznej gwarancji, pod warunkiem uregulowania całości zapłaty za towar. Sprzedawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego towaru lub jego części, które w wyniku oględzin lub badań dokonanych przez Sprzedawcę, zostaną uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowości w procesie produkcyjnym lub wadliwości materiałów. Reklamujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany towar Sprzedawcy, a jeśli nie jest to możliwe, zapewnić Sprzedawcy dostęp do reklamowanego towaru. W przypadku stwierdzenia zasadności wymiany towaru Kupujący jest zobowiązany zwrócić wadliwy towar Sprzedawcy. Koszty ewentualnego demontażu i wysyłki pokrywa Kupujący. W razie wymiany lub naprawy towaru Sprzedający pokrywa koszty zwrotu/ wysyłki towaru do Kupującego.
- 3) Sprzedawca nie odpowiada za wady towaru będące wynikiem nieprawidłowego użycia, montażu lub serwisowania towaru.
- 4) Sprzedawca nie dokona naprawy, albo wymiany towaru w przypadku stwierdzenia wcześniejszej ingerencji osób trzecich w reklamowany towar (np. próby samodzielnej naprawy).
- 5) Sprzedawca wyłącza całkowicie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedawane produkty, za wyjątkiem sprzedaży towarów konsumentom.